

# Bilancio Sociale 2021

**MISTRAL SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	23
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	23
Output attività.....	25

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	26
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	26
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	26
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	26
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	26
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	27
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	27
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	29
Capacità di diversificare i committenti.....	30
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	32
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	32
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	33
Tipologia di attività.....	33
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	33
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	33
Coinvolgimento della comunità.....	33
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	33
Indicatori.....	34
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	36
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	36
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	36
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	37
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	37

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	37
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	38
Relazione organo di controllo .....	39

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa dodicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa MISTRAL SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un prezioso strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale e ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa MISTRAL SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

Di comunicazione e Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2021 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Rafforzare la comunicazione interna
- Informare il territorio
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Rispondere all'adempimento della regione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, soprattutto alla luce della pandemia che ha condizionato e condiziona l'organizzazione quotidiana del lavoro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso e apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente  
LUIGI BANDERA

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il fine di questo documento è di consentire alla Mistral di migliorare la gestione della comunicazione sociale sia in termini di efficacia che di efficienza. Se da un lato, il governo delle informazioni e dei dati, non solo economici ma anche sociali, permette alla cooperativa il monitoraggio periodico e finale rispetto alla realizzazione degli obiettivi programmati, apportando ove necessario dei mutamenti in itinere, dall'altro, rispetto alla funzione comunicativa, il bilancio tende a rendere più chiaro il percorso che va dalla pianificazione degli obiettivi alla valutazione dei risultati attraverso la realizzazione delle azioni.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica, area direzionale e area amministrativa.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze.

Ma al di là dei dati, abbiamo voluto rendere il nostro bilancio sociale partecipe e interattivo. Esso è indirizzato, oltre che ai soci e dipendenti della cooperativa anche ai portatori d'interesse e fruitori dei servizi.

Il presente bilancio intende presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i servizi che essa offre, e le strategie adottate per contrastare e minimizzare gli effetti negativi causati dalla pandemia di Covid19

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	MISTRAL SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	02787220983
<b>Partita IVA</b>	02787220983
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA NICOLO' TOMMASEO, 2/A - 25128 - BRESCIA (BS) - BRESCIA (BS)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A176146
<b>Telefono</b>	030/5031078; 0305231164
<b>Fax</b>	030/5031078
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.mistralcoop.eu">www.mistralcoop.eu</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@mistralcoop.eu">info@mistralcoop.eu</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:mistral@pec.confcooperative.it">mistral@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00
	79.11.

#### **Aree territoriali di operatività**

Mistral opera prevalentemente nel territorio della Provincia di Brescia e in tutta la Regione Lombardia.

Per il tipo di attività svolta nell'ambito dei progetti europei, l'utenza proviene dal territorio regionale, nazionale ed europeo e i servizi sono erogati su tutto il territorio dell'Unione Europea.

Le attività della nostra cooperativa anche nell'anno 2021 sono state condizionate dal perdurare della pandemia di Covid19 e dalle misure restrittive alla mobilità adottate dai paesi europei per contrastarla. Grazie alle progressive regole di apertura delle frontiere, abbiamo comunque avuto la possibilità di completare positivamente il progetto Erasmus + VET - "European Landscapes 2 Trainings for tourism and cultural identity " prorogato nel 2020 fino a fine novembre del 2021. Siamo riusciti anche a realizzare circa il 40% delle 120 mobilità previste per il progetto "European Landscapes 3 Trainings for tourism and culture che si concluderà nel 2022. Nel 2021 è ripartita anche l'attività di accoglienza ospitando oltre 100 studenti stranieri sul nostro territorio

## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa MISTRAL SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

I valori di riferimento su cui Mistral basa la propria attività sono:

- centralità dei giovani e dei bisogni da loro espressi, con particolare attenzione alla categoria dei giovani svantaggiati, ed in ambito scolastico e formativo ai giovani con minori opportunità culturali ed educative;
- attenzione allo sviluppo sostenibile del territorio, perseguito attraverso una crescita culturale ed economica;
- centralità della costruzioni di reti, attraverso la collaborazione con enti associazioni organizzazioni no profit e realtà del mondo economico e produttivo;
- volontà di contribuire all'inserimento nel tessuto sociale di minori, giovani e di soggetti svantaggiati della popolazione o appartenenti alle fasce deboli.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla MISTRAL SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS:

In particolare, le attività svolte sono:- servizi sulla mobilità internazionale per minori e giovani, gestione di progetti promossi dall'Unione Europea e consulenza sulla progettazione europea

- servizi informativi, formativi e di orientamento professionale
- servizi di gestione, monitoraggio e tutoraggio di progetti di accoglienza per giovani stranieri
- servizi di accompagnamento, attività didattiche, corsi di formazione, incontri e convegni legati alle tematiche del turismo sociale, ambientale e sostenibile

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

Mistral sviluppa le proprie finalità istituzionali proponendosi come:

- ente attivo sul territorio nel settore dello sviluppo sostenibile in collaborazione con enti associazioni organizzazioni no profit e realtà del mondo economico e produttivo;
- soggetto che persegue la crescita culturale ed economica e l'inserimento nel tessuto sociale di minori, giovani e di soggetti svantaggiati della popolazione o appartenenti alle fasce deboli;
- partner attivo nella costituzione di reti del territorio.
- ente d'informazione, progettazione di programmi comunitari europei legati alla mobilità e crescita giovanile e alla cittadinanza europea.



## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Attività di promozione del turismo sociale, sostenibile e responsabile collaborando con altri enti e associazioni. In tal senso siamo promotori della tappa bresciana di IT.A.CA Festival del turismo responsabile, migranti e viaggiatori. Partner del progetto PF900 - PROSSIMA FERMATA NOVECENTO, progetto di valorizzazione del patrimonio immateriale del 900 con la creazione di documentazione e materiali fruibili per i turisti, con attenzione al concetto di accessibilità. Studio e creazione di corsi di formazione e informazione in ambito turistico.

### ***Contesto di riferimento***

Non partecipiamo a nessuna rete o consorzio. Siamo aderenti a Confcooperative di Brescia. Il Cda, ritiene comunque necessario aderire a dei consorzi di cooperative per poter trovare ambiti e spazi di condivisione, crescita e confronto operativo e strategico per poter rispondere in modo appropriato alla formazione interna, alla digitalizzazione dei processi lavorativi, all'innovazione tecnologica, alla creazione nuove opportunità lavorative e al coinvolgimento di nuovi soci. In tal senso abbiamo individuato il Consorzio Koinon quale possibile partner.

Collaboriamo in modo continuativo e stabile con associazioni ed enti del Terzo Settore. In tal senso si veda il partenariato costituito con il progetto PF900. Collaborazione che continua ancora dopo la conclusione del progetto.

Con la progettazione Erasmus plus abbiamo creato una rete informale di collaborazione con gli Istituti Superiori e i CFP della provincia di Brescia e della Regione Lombardia, sia per consulenze, sia per creare sinergie per la realizzazione di iniziative.

Anche con l'attività di accoglienza si stanno nascendo collaborazioni e sinergie interessanti.

## **Storia dell'organizzazione**

Mistral è una cooperativa sociale onlus attiva sulle tematiche della mobilità giovanile, delle politiche giovanili, del turismo, dell'informazione, formazione e orientamento.

Fondata nel 2006, da soci con pluriennale esperienza nella progettazione europea, nel turismo sociale e nella gestione di servizi informativi si è posta gli obiettivi di:

contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio in collaborazione con enti associazioni organizzazioni no profit e realtà del mondo economico e produttivo

contribuire alla crescita culturale e economica e all'inserimento nel tessuto sociale di minori, giovani e di soggetti svantaggiati della popolazione o appartenenti alle fasce deboli

All'inizio della propria attività, Mistral ha sviluppato progetti di turismo sociale in collaborazione con la Provincia di Brescia ed altri enti e contemporaneamente ha ottenuto un appalto pluriennale, successivamente rinnovato, per il coordinamento della rete R.I.B.-Rete Informagiovani Bresciana per conto della Provincia di Brescia. All'interno di tale appalto, era previsto il coordinamento del Punto Locale Eurodesk e delle Antenne presenti presso alcuni sportelli informa giovani della Provincia. Questa attività ha permesso un'ulteriore crescita professionale delle figure coinvolte nel coordinamento di Eurodesk che hanno sviluppato competenze nell'informazione sulle possibilità offerte dall'Unione Europea e sull'orientamento dei giovani, effettuando sia numerosi incontri negli Istituti scolastici della provincia di Brescia, che la formazione per gli operatori informa giovani per quanto concerne l'area estero.

Già dal 2006, parallelamente alle attività sopra menzionate, Mistral ha implementato attività servizi per la mobilità internazionale giovanile, come per esempio i soggiorni "au Pair", e si è accreditata presso l'Agenzia Nazionale Giovani come ente di invio e, successivamente anche di coordinamento, per progetti di Servizio Volontariato Europeo. Tale accreditamento è stato rinnovato alle varie scadenze e, attualmente, la cooperativa è accreditata sino al 2020 per tale tipo di attività.

Alla prima scadenza possibile, marzo 2007, Mistral ha iniziato a presentare progetti nell'ambito del programma Life Long Learning, Leonardo da Vinci, che hanno dato la possibilità a numerosi inoccupati e disoccupati di svolgere tirocini lavorativi all'estero completamente spesi dall'Unione Europea. Questi progetti sono stati valutati positivamente dall'Agenzia Nazionale e finanziati per valori importanti, tanto è che questa tipologia di attività è diventata il core business della cooperativa, dando alla stessa la possibilità di sviluppare ulteriori progettazioni in questo ambito.

Sempre nell'ambito della mobilità internazionale giovanile, dopo vaste azioni di marketing a livello europeo già effettuate nel 2006, all'inizio del 2007, Mistral ha iniziato ad accogliere gruppi di partecipanti stranieri per lo svolgimento di tirocini lavorativi in svariati ambiti, finanziati dai diversi programmi europei e di durata variabile dai 15 giorni ai 3 mesi per ogni partecipante.

Nel corso degli anni tale attività è stata via via ampliata ed è intenzione della cooperativa continuare su tale via. Negli ultimi anni infatti, a fianco delle attività di invio di studenti all'estero, grazie al programma Erasmus+ che, ha sostituito i precedenti, si sono fatte sempre più articolate le attività di accoglienza di studenti stranieri.

Attualmente, gli ambiti di attività prioritari sono:

consulenza su programmi comunitari e gestione di progetti europei  
progettazione e gestione di servizi turistico-sociali che abbiano come obiettivo lo sviluppo sostenibile e la valorizzazione delle risorse del territorio  
formazione e orientamento scolastico e lavorativi.

In sintesi:

Dal 2007 Mistral è ente accreditato per il coordinamento e l'invio di giovani nell'ambito del Servizio Volontario Europeo finanziato dal programma Erasmus+

Per circa 5 anni ha gestito e coordinato la Rete Informagiovani Bresciana per conto della Provincia di Brescia. Per lo stesso periodo è stata coordinatrice del punto locale Eurodesk (la struttura Commissione Europea dedicata all'informazione, alla promozione e all'orientamento sui programmi in favore dei giovani promossi dall'Unione Europea e dal Consiglio d'Europa)

Nell'ambito del Lifelong Learning Programma-Leonardo Da Vinci-PLM è stata promotrice e ha gestito 5 progetti di mobilità per tirocini all'estero di 13 o 20 settimane. Grazie a questa attività Mistral ha dato l'opportunità circa 640 inoccupati e disoccupati di aumentare la propria spendibilità sul mercato del lavoro sviluppando le proprie competenze professionali e linguistiche

Mistral ha gestito progetti LLP-LdV VETPRO per professionisti della formazione, organizzando visite di studio in diversi ambiti, quali istruzione, arte, cultura, nuove tecnologie, politiche sociali tra cui quelle a favore della donna e della famiglia  
ERASMUS + K1 VET TRAIN Trainings in Europe for a sustainable development of the local

areas finanziato nel 2015 dall'Agenzia Nazionale ISFOL (INAPP) si è concluso nel settembre del 2016 con successo con l'invio di 187 studenti e 16 insegnanti. Progetto concluso con l'invio di 7 studenti in più. Tutte le azioni del progetto sono descritte sul sito apposito : <http://www.trainingsineurope.it>

Nel aprile del 2017 si è concluso il progetto DROP IN, progetto di partenariato strategico con la Slovenia e Cipro. Il tema del partenariato è stata l'analisi del fenomeno NEET (Not in Education, Employment or Training) dei giovani. Nell'arco dei due anni del progetto (2015/2017) abbiamo quindi partecipato ai tre meeting internazionali in Slovenia (ottobre 2015) Italia (febbraio 2016) e a Cipro (maggio 2106) finale ad aprile 2105 in Slovenia. Le attività, il manuale dedicato agli operatori, le indicazioni per ridurre il fenomeno dei NEETS è possibile visionarlo sul sito web: <http://www.dropin.si>

Nell'ambito del programma Gioventù in Azione Mistral ha organizzato numerosi scambi interculturali

Mistral ha partecipato a progetti orientati allo sviluppo sostenibile e alla valorizzazione delle risorse del territorio. Mistral promuove, realizza e gestisce iniziative turistiche e ricreative nel settore del turismo sociale e sostenibile quali: organizzazione di eventi culturali, spettacoli, mostre, seminari e convegni, organizzazione di itinerari e viaggi di turismo responsabile, attività didattiche e corsi di formazione sui temi dell'ambiente e del turismo sostenibile. Nell'ambito dell'alternanza scuola lavoro – Dote Lombardia, nel 2016 per IAL Lombardia, Mistral ha inviato un gruppo di studenti per attività di tirocinio di 4 settimane in Irlanda. Nel 2017 Mistral ha ottenuto l'accreditamento per la Mobility Charter VET per la qualità e a garanzia delle capacità gestionali e organizzative di progetti di stage all'estero.

Nel marzo 2018 Mistral ha organizzato un corso internazionale rivolto a formatori provenienti da 14 nazionalità europee, in ambito giovanile finanziato dal programma Erasmus+ KA1 Youth dal titolo HI-TECH DEMOCRATS sul tema della democrazia.

Nel 2018 abbiamo realizzato con successo due ASL all'estero nell'ambito dei Progetti PON (Istituto Cerebotani di Lonato a Siviglia – Istituto Capirola di Leno a Praga )

Nel 2019 abbiamo realizzato con successo un ASL all'estero nell'ambito dei Progetti PON (istituto Einaudi di Chiari a Berlino)

Nel 2019 si è concluso il progetto Erasmus plus Vet "EUROPEANLANDSCAPES: Training for tourism and cultural identity con 82 mobilità all'estero nel 2018/2019

Nel 2020 abbiamo ottenuto l'accreditamento per il settennato 2021-2027 sempre per la mobilità+ erasmus plus VET. Nel 2021 si è concluso il secondo progetto Erasmus plus Vet "EUROPEANLANDSCAPES-2: Training for tourism and cultural identity" per 101 mobilità all'estero nel 2019/2020

Nel 2021 è iniziato il terzo progetto "EUROPEANLANDSCAPES-3: Training for tourism and culture" che si concluderà alla fine del 2022 insieme al progetto del 2021 VET con oltre 140 mobilità. Informazioni sul progetto sono visibili al seguente sito [www.europeanlandscapes.eu](http://www.europeanlandscapes.eu)

Nel 2016 abbiamo ospitato 87 giovani, adulti, studenti provenienti inviati dai nostri partner esteri con finanziamenti europei Erasmus+, TNL Mobilicat, FSE,

Nel 2017 sono stati 113 i giovani europei ospitati sul nostro territorio.

Nel 2018 sono stati 102 i giovani europei ospitati sul nostro territorio.

Nel 2019 sono stati 90 i giovani europei ospitati sul nostro territorio.

Nel 2020 sono stati 10 i giovani europei ospitati sul nostro territorio. ( a causa della Pandemia di Covid 19)

Nel 2021 sono stati 110 i giovani europei ospitati sul nostro territorio.





**01 gennaio 2017**

Nel 2017 Mistral ha ottenuto l'accREDITAMENTO per la Mobility Charter VET per la qualità e a garanzia delle capacità gestionali e organizzative di progetti di stage all'estero.

**15 dicembre 2020**

Nel 2020 Mistral ha ottenuto l'accREDITAMENTO per il settennato Erasmus + dal 2021 al 2027

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
3	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
0	lavoratori
0	volontari

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LUIGI BANDERA	No	Maschio	66	29/07/2021	COGNATO	3		No	PRESIDENTE
ANTONELLA SALERI	No	Femmina	53	29/07/2021		3		No	CONSIGLIERE
SARA BERLINI	No	Femmina	52	29/07/2021	COGNATO	2		No	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Nel 2015, l'assemblea della cooperativa si è dotata dello strumento del Consiglio di Amministrazione, quale l'organo di governo della Cooperativa. Consiglio di Amministrazione Composto da tre consiglieri, che eleggono al loro interno il Presidente. Il consiglio di amministrazione è stato rinnovato nel 2021. Attualmente il Presidente e il Legale Rappresentante è Luigi Bandera che è il responsabile dell'azione amministrativa, legale, fiscale e sociale della società che rappresenta. Gli altri Consiglieri sono Antonella Saleri, responsabile dei progetti europei e coordinatore dell'attività di accoglienza. Sara Berlini, collaboratrice nell'organizzazione dell'accoglienza e nella gestione dei viaggi e della mobilità all'estero maturata negli anni di lavoro nel settore del turismo e dell'accoglienza turistica.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

a composizione del Consiglio di Amministrazione rispecchia i vari settori di impegno, economico e sociali, della Cooperativa,  
Il consiglio di Amministrazione si riunisce ogni trimestre.  
La presenza ai Consigli di Amministrazione è al 100%

### **Tipologia organo di controllo**

Non abbiamo un organo di controllo

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	ASSEMBLEA	28/05/2019	Bilancio. bilancio sociale	84,00	0,00
2020	ASSEMBLEA	09/06/2020	bilancio, bilancio sociale	100,00	0,00
2021	ASSEMBLEA	29/07/2021	bilancio, bilancio sociale	100,00	0,00

Nel 2015, l'assemblea della cooperativa si è dotata dello strumento del Consiglio di Amministrazione, quale l'organo di governo della Cooperativa. Consiglio di Amministrazione Composto da tre consiglieri, che eleggono al loro interno il Presidente. Il consiglio di amministrazione è stato rinnovato nel 2018. Attualmente il Presidente e il Legale

Rappresentante è Luigi Bandera che è il responsabile dell'azione amministrativa, legale, fiscale e sociale della società che rappresenta. Gli altri Consiglieri sono Antonella Saleri, responsabile dei progetti europei e coordinatore dell'attività di accoglienza. Sara Berlini, collaboratrice nell'organizzazione dell'accoglienza e nella gestione dei viaggi e della mobilità all'estero maturata negli anni di lavoro nel settore del turismo e dell'accoglienza turistica.

le attività vengono costantemente discusse attraverso le riunioni del CDA e attraverso gli incontri periodici non formali tra i soci lavoratori e i soci volontari.

## **Mappatura dei principali stakeholder**

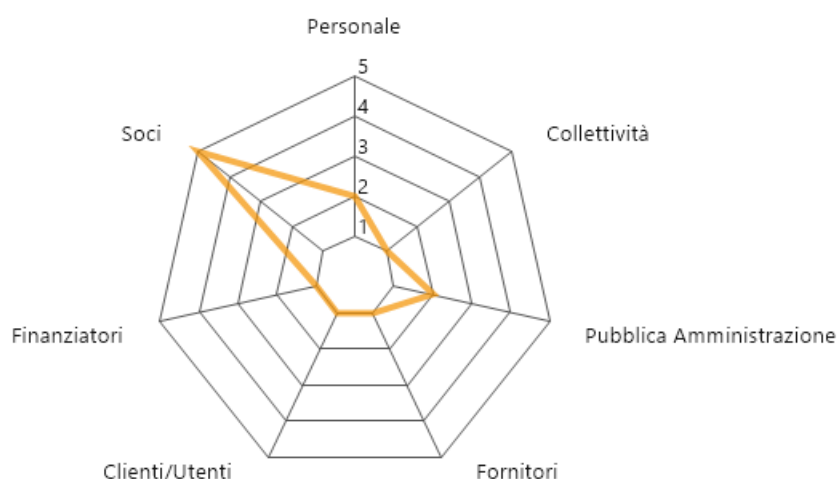
### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	I personale dipendente e il personale occasionale è continuamente coinvolto dal CDA per conoscere e risolvere eventuali criticità e problematiche organizzative e non.	2 - Consultazione
Soci	I soci lavoratori e volontari sono informati regolarmente dal Presidente e dal CDA. I soci vengono coinvolti regolarmente nelle attività quotidiane della cooperativa.	5 - Co-gestione
Finanziatori	La cooperativa non ha soci finanziatori.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Gli utenti che partecipano delle attività della cooperativa, sono informati costantemente dei valori della cooperativa.	1 - Informazione
Fornitori	La scelta dei fornitori è attuata anche in funzione del loro interesse ai valori della cooperazione	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Non abbiamo particolari accordi con l'amministrazione pubblica, se non con l'Agenzia Nazionale Erasmus VET con la quale firmiamo le convenzioni dei progetti	2 - Consultazione
Collettività	Attraverso il sito e i social e con i media in generale, cerchiamo di far conoscere ai potenziali fruitori le nostre attività	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***





**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Commento ai dati**

Nello svolgimento dei progetti Erasmus plus abbiamo in vigore sistemi di somministrazione di questionari informativi, di resilienza, di soddisfazione e di follow up. I dati raccolti sono utilizzati per migliorare le procedure organizzative e per stabilite le strategie future di azione in tal senso. Anche per quanto riguarda le attività di accoglienza degli studenti stranieri abbiamo in vigore una serie di questionari di valutazione e soddisfazione delle attività organizzative e di tirocinio.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
3	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	3	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	3	2
< 6 anni	3	2
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
3	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
3	Totale dipendenti indeterminato	0	3
2	di cui maschi	0	2
1	di cui femmine	0	1

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
3	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
3	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## **Natura delle attività svolte dai volontari**

assistenza alle attività di promozione della cooperativa e della accoglienza degli studenti stranieri a Brescia

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL applicato ai lavoratori: lavoratori delle cooperative sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

0,00/0,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **500,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **rimborso con presentazione della lista delle spese sostenute, scontrini o chilometraggio**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La ripresa della mobilità internazionale sia in invio che in accoglienza nel 2021 ha permesso alla cooperativa di ritornare a produrre lavoro e progetti

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il nostro CDA di tre persone, è composto da due terzi da socie donne.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La pandemia ha posticipato in avanti queste attività

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel 2021 non abbiamo avuto cambiamenti sostanziali.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

non abbiamo lavoratori svantaggiati

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

i dati del questionario di follow up somministrato ai partecipanti del progetto di mobilità realizzati nel 2021 hanno evidenziato dei risultati soddisfacenti in merito al benessere personale

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non rilevabile

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

non rilevabile

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il progetto PF900, ci ha permesso durante la seconda parte del 2021 di attivare dei percorsi di sviluppo e promozione del territorio locale attraverso itinerari storico turistici legati alla vita economica e sociale del secolo scorso. Anche la realizzazione del Festival ITA.CA. del turismo sostenibile il 2 / 3 ottobre 2021 è stata una occasione di promozione del territorio

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non rilevabile

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Gli 11 percorsi del progetto PF900 hanno permesso agli utenti e alla popolazione locale di sensibilizzarsi e consapevolizzarsi maggiormente sulla conoscenza e sulla salvaguardia del paesaggio e del patrimonio artistico e architettonico.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

La cooperativa ha meno di 10 addetti

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non rilevabile

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non rilevabile

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

tramite il progetto di PF900 studio della creazione di un contratto di rete con altri soggetti per migliorare ed integrare le attività dei soggetti partner

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica**



**sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non rilevabile

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non rilevabile

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Non rilevabile

**Output attività**

Durante l'anno sociale 2021 abbiamo concluso con successo il secondo progetto European Landscapes 2, posticipato di un anno a causa della pandemia di covid iniziata nel 2020. Le mobilità degli studenti e dello staff sono state realizzate al 100%. Con una sapiente organizzazione interna e con una proficua collaborazione con i partner esteri siamo riusciti a realizzare il progetto nei tempi previsti e senza particolari problematiche relative al perdurare delle restrizioni nazionali ed internazionali a causa della pandemia.

In contemporanea abbiamo svolto oltre il 30% delle mobilità previste dal progetto European Landscape 3, che si concluderà alla fine del 2022, con l'invio di 120 studenti.

Nel corso dell'anno abbiamo ottenuto l'approvazione di un nuovo progetto Erasmus Vet, grazie all'accreditamento per il nuovo settennato 2021-2027 ottenuto nel 2020 è stato finanziato un progetto con 24 mobilità anziché le 80 richieste, in quanto l'agenzia Nazionale Erasmus Vet Inapp, ha dovuto dividere il budget a disposizione su molti entri accreditati. Si auspica che nel 2022 il progetto possa essere finanziato in maniera maggiore per permettere una più solida sostenibilità al comparto della cooperativa che si occupa della progettazione europea.

Nel 2021 si è concluso anche il progetto PF900, realizzato con il sostegno della Regione Lombardia, e saranno messi in opera degli accordi con operatori turistici per valorizzare le proposte realizzate.

Nel 2021 sono ripresi gli arrivi degli studenti a Brescia con i progetti di mobilità Erasmus o TLN posticipati durante la parte più dura della pandemia di covid. L'incremento del settore dell'accoglienza nel 2021 ha sostenuto in modo sostanziale l'attività economica della cooperativa permettendole di raggiungere un soddisfacente risultato economico positivo nell'anno sociale appena trascorso. Di conseguenza si prevede di rafforzare l'organizzazione interna dedicata all'accoglienza per il 2022 ampliando l'organico dei collaboratori.

Il CDA, sta valutando anche di ripensare alcune attività come lo sportello d'ascolto psicologico per i giovani e famiglie; corsi di formazione in ambito turistico per giovani diplomati e o in cerca di lavoro, attivate nel 2021, alla luce dei nuovi carichi di lavoro e delle possibili sinergie instaurate in questi mesi con consorzi di cooperative, come Koinon.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** EUROPEAN LANDSCAPES 2 /3

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 50

**Tipologia attività interne al servizio:** 0

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
8	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

**Numero attività esterne:** 1

**Tipologia:** Festival ITA.CA. Brescia e le Sue Valli dal 2/3 Ottobre 2021 presso Ambiente Parco di Brescia- Convegni, iniziative, biciclettate, etc...

## Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

I nostri beneficiari sono gli studenti della quarta / quinta classe degli istituti Secondari di Secondo grado, gli Istituti professionali e i CPF della Regione Lombardia. Studenti che partecipano ai nostri bandi di selezione dei progetti di mobilità all'estero del programma ERASMUS PLUS VET.

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nel 2021, con la progressiva apertura alla mobilità internazionale in Europa abbiamo ripreso ad inviare ed ospitare i giovani provenienti dai progetti comunitari finanziati. Abbiamo adottato tutte le misure necessarie per osservare le regole dettate dalle Istituzioni e ciò ha permesso agli utenti di poter svolgere in totale sicurezza la propria esperienza di mobilità all'estero. Questo è stato molto apprezzato dagli studenti che hanno espresso molta soddisfazione per l'esperienza fatta e soprattutto dai genitori e anche dagli insegnanti referenti degli istituti di provenienza.

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Siamo in possesso della VET CHART e dal 2020 siamo Ente Accreditato per il prossimo settennato Erasmus plus VET

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Nel 2020 avevamo previsto di razionalizzare e digitalizzare la procedura interna per la gestione dell'accoglienza ottimizzando i tempi di ricerca degli stages e di redazione della documentazione necessaria. Purtroppo la pandemia e l'arresto delle attività conseguente ha procrastinato al 2021 il raggiungimento di questo obiettivo. Obiettivo parzialmente raggiunto nel 2021 con la realizzazione di una procedura condivisa, con dei check progressivi e dei controlli periodici della documentazione necessaria.

D'altra parte durante il lockdown abbiamo avuto la possibilità di sperimentare i colloqui e le selezioni dei partecipanti ai progetti di invio, utilizzando le videochiamate, skype, whatsapp e l'email e le piattaforme informatiche come google drive, attivando processi di condivisione di file e aprendo una classroom con tutte le informazioni necessarie. In questo modo abbiamo razionalizzato ed implementato una procedura che ci ha aiutato a gestire le mobilità estive e la raccolta della documentazione. Procedura che utilizzeremo anche per il prossimo anno.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Nel 2020 avevamo previsto anche un consolidamento ed ampliamento della forza lavorativa interna. La pandemia e il conseguente azzeramento dell'attività ci ha costretto a ridimensionare anche questo obiettivo. Obiettivo parzialmente raggiunto nel 2021 con l'inserimento di collaboratori a tempo determinato e occasionali.

D'altro canto abbiamo realizzato delle proposte alternative sfociate nel catalogo "Proposte per Studenti ed Insegnati 2020/2021"

Comunicato Stampa Realizzato per promuovere l'iniziativa :

Brescia, 15 settembre 2020 - L'attuale emergenza ci sta dando la possibilità di sperimentare in modo innovativo la tecnologia della comunicazione a distanza che sempre abbiamo utilizzato nelle nostre attività all'estero, migliorando e completando la qualità del nostro lavoro. Durante questo periodo in cui la mobilità geografica è molto limitata abbiamo creato una proposta di stage virtuale all'estero rivolta a studenti di licei, istituti tecnici e professionali per consentire loro sviluppare competenze professionali a distanza. Grazie alla nostra rete di partner esteri e alla nostra esperienza nella formazione a distanza, abbiamo strutturato delle proposte formative che prevedono lo svolgimento di uno stage in remoto in una azienda ospitante reale nel settore previsto dall'indirizzo di studio dello studente oltre a una serie di servizi aggiuntivi per supportare gli studenti nel loro percorso formativo.

Abbiamo pensato inoltre, di proporre anche agli istituti locali, il servizio di sportello ascolto in remoto già attivo per il nostro progetto di mobilità European Landscapes due. Le professionalità e competenze presenti in Mistral sono molteplici e sono condensate nel catalogo PROPOSTE PER STUDENTI E INSEGNATI 2020/2021 contenitore nel quale queste competenze vengano proposte agli istituti scolastici a supporto delle attività didattiche formative previste, in risposta ai bisogni emergenti nell'ambito dell'istruzione e formazione o in sostituzione ad alcune attività, per esempio viaggi di istruzione, visite in azienda o "stage linguistici" nel catalogo possono trovare le seguenti proposte per gli STUDENTI:

VIRTUAL INTERNSHIP ( stage virtuali all'estero )

02. WORKSHOP a DISTANZA (workshop professionalizzanti, seminari in modalità remota)

03. VISITE VIRTUALI IN AZIENDA (formazione online in aziende italiane e straniere)
04. SPORTELLINO DI ASCOLTO (assistenza psicologica)
05. ATTIVITA' FORMATIVE DI GRUPPO (competenze professionali trasversali)
06. ATTIVITA' FORMATIVE CON PSICOLOGO (educazione civica e ambientale)
07. ATTIVITA' CON LO PSICOLOGO (problematiche giovanili e adolescenziali)
08. ATTIVITA' FORMATIVE TURISMO SOSTENIBILE (formazione turistico consapevole e innovativa)
09. VISITE VIRTUALI IN LUOGHI DI INTERESSE TURISTICO (formazione turistica innovativa in Italia e all'Estero)
10. STAGE STUDENTI PCTO/ASL (tirocini professionalizzanti presso la sede Mistral)
11. FORMAZIONE POST DIPLOMA (corsi professionalizzanti per il turismo)

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.967,00 €	1.824,00 €	31.622,00 €
Contributi pubblici	374.918,00 €	180.569,00 €	297.016,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.060,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	886,00 €	1.395,00 €	32.143,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2021	2020	2019
Capitale sociale	8.900,00 €	8.900,00 €	10.000,00 €
Totale riserve	83.446,00 €	93.745,00 €	76.764,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	10.876,00 €	-10.299,00 €	17.507,00 €
Totale Patrimonio netto	103.222,00 €	92.364,00 €	104.271,00 €

#### *Conto economico:*

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	10.876,00 €	-10.299,00 €	17.507,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	11.445,00 €	-10.215,00 €	17.756,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	7.800,00 €	6.900,00 €	7.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.100,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	1.000,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	378.831,00 €	183.784,00 €	360.781,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	22.006,00 €	20.804,00 €	35.189,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	17.020,00 €	5.000,00 €	12.066,00 €
Peso su totale valore di produzione	10,30 %	14,04 %	15,86 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.967,00 €	1.060,00 €	3.027,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	374.918,00 €	0,00 €	374.918,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	886,00 €	0,00 €	886,00 €

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
-------------	----------------------	---------------------	---------------

Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	1.967,00 €	500,00 €	2.467,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	886,00 €	886,00 €
Contributi	374.918,00 €	0,00 €	374.918,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	376.885,00 €	99,00 %
Incidenza fonti private	1.946,00 €	1,00 %

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

**Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Con il progetto PF900 durante l'anno 2021, abbiamo realizzato 11 percorsi tematici in collaborazione con le guide turistiche di Brescia, valorizzando aspetti sociali, economici, politici del secolo scorso. Gli itinerari sono stati proposti sia in presenza, che con videoconferenze durante il lockdown. Le visite sono state organizzate anche con attività teatrali e con l'ausilio di mezzi multimediali come tablet, fotografie etc... L'interesse dei partecipanti è stato notevole. A supporto del progetto è stato realizzato il catalogo interattivo dal titolo " Percorsi Sostenibili per viaggiatori curiosi" con tutti i percorsi e le proposte di visita.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale

### Coinvolgimento della comunità

Con il progetto PF900 il partenariato ha coinvolto la comunità attraverso la diffusione del progetto nelle scuole, agli enti di promozione turistica, alle associazioni di guide, al mondo dell'ospitalità turistica e ristorativa. Sia per la promozione sia per il loro coinvolgimento nella collaborazione di attività.

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Brescia e le sue Valli	turismo	Brescia - Ambiente Parco	giovani e famiglie

## Indicatori

Alla luce delle notevoli trasformazioni sociali causate dall'emergenza COVID 19, la cooperativa Mistral ritiene opportuno sviluppare, nei prossimi anni di attività, proposte che vengano incontro ai nuovi fabbisogni formativi e che soprattutto sappiano focalizzarsi sulle nuove modalità di concepire le mobilità, sia per studio che per turismo. L'implementazione di esperienze "online", tirocini e visite virtuali, corsi di formazione ecc. sarà alla base della programmazione delle nostre attività per i prossimi anni. Si evidenzia infatti di giorno in giorno che in ambito turistico è oramai prioritario intraprendere un processo di adeguamento della formazione turistica dei giovani, per attuare un processo di miglioramento della qualità della vita delle comunità locali attraverso lo sviluppo turistico consapevole.

Nell'ottica di adeguare le professionalità turistiche al "New Normal" cioè alle nuove modalità del settore oggi in profonda evoluzione, sia le piccole aziende (agenzie viaggi, uffici di promozione, consorzi e guide turistiche) che grossi TO e le strutture di ricezione avranno bisogno di personale altamente preparato sui processi pratici e sempre aggiornato sui processi di innovazione digitale. La competenza necessaria alla nuova generazione del professionista turistico dovrà essere in grado di riuscire a creare poli turistici interconnessi per aumentare la collaborazione tra le imprese coinvolte ed amplificarne il potenziale commerciale e soprattutto il livello di internazionalizzazione fondamentale in un ambito di costruzione di una regione Europea sempre più forte.

L'attività sarà quindi volta ad organizzare corsi che aumenteranno la competenza del giovane per pianificare un'offerta turistica attraverso prodotti specifici – mare, montagna, collina, enogastronomia, cultura, eventi, città d'arte e storia, turismo attivo, scoperta e wellness – con la mission di valorizzare i plus di una destinazione. In questo modo aumentare e potenziare le opportunità di lavoro sui territori di appartenenza.

La competenza non sarà solo tecnica ma un obiettivo primario sarà anche quello di potenziare le capacità relazionali del giovane che in un ambito di grande digitalizzazione deve essere più che nel passato in grado di estendere la relazione con il cliente supportandolo durante e dopo il viaggio su tutte le componenti. L'esplosione improvvisa della pandemia ha mostrato come il turista lontano dal proprio territorio abbia bisogno di un supporto professionale ed emotivamente preparato, per questo l'ambito relazionale sarà particolarmente curato.

L'obiettivo sarà quello di unire delle proposte di formazione accademica post-diploma, con la collaborazione di realtà accreditate nel campo della formazione, a proposte di mobilità interna improntate allo sviluppo di una cultura del turismo sostenibile, del turismo di prossimità e della valorizzazione dei patrimoni materiali e immateriali del nostro territorio.

Per quanto riguarda le mobilità all'estero si sta avviando una collaborazione con aziende di paesi del Nord Europa (Danimarca, Svezia, Norvegia) che riteniamo particolarmente interessanti in quanto si tratta di agenzie e operatori turistici con anni di esperienza del campo del turismo esperienziale, sostenibile, che organizzano proposte di viaggio per piccoli gruppi, spesso includendo attività di trekking, biking, degustazioni. Svolgere tirocini da uno a tre mesi per dei ragazzi italiani significherebbe entrare in contatto con modi di operare

diversi, nell'ottica di una maggiore competitività su quello che sarà il mercato del lavoro nel turismo post-covid.

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

non ci sono

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

inaugurazione Panchina Rossa - No alla violenza sulle donne - No alla violenza  
Mistral è una cooperativa senza fini di lucro che, dal 2006, opera nel campo della mobilità giovanile, delle politiche giovanili, del turismo, dell'inclusione sociale, della formazione e dell'orientamento professionale dei giovani.

In questi anni ha inviato all'estero e accolto sul territorio bresciano migliaia di tirocinanti grazie a progetti di scambi giovanile e tirocini professionali, finanziati dall'Unione Europea. Mistral è un'organizzazione di riferimento a Brescia, per la mobilità all'estero dei giovani ed è impegnata in progetti che riguardano non solo l'istruzione e la formazione, ma anche l'inclusione sociale e l'accesso al mercato del lavoro. I giovani sono uno dei principali gruppi target della nostra cooperativa; uno degli obiettivi principali del nostro lavoro è, infatti, quello di incoraggiarli ad essere cittadini attivi e a migliorare la qualità della loro vita. Mistral considera i giovani una risorsa fondamentale ed è impegnata nel loro processo di educazione e apprendimento informale, allo scopo di fornire loro strumenti fondamentali per essere cittadini attivi non solo d'Italia, ma d'Europa. A tale scopo, anche quest'anno Mistral aderirà a un progetto di scambio culturale, finanziato dal programma Erasmus + Youth, che si terrà a Magdeburgo, il cui titolo è " Thinking wider, thinking beyond". Al progetto, che si svolgerà dal 12 al 22 dicembre 2021, parteciperanno Gaia, Chiara, Ambeta, Iman, Giulia, Christian, Elisa e Clara. Nelle attività preparatorie i giovani si sono focalizzati sul tema della discriminazione e della violenza di genere, argomenti importanti e attuali per il nostro tessuto sociale.

Durante la mobilità a Magdeburgo, attraverso workshop e laboratori, i giovani cercheranno di combattere gli stereotipi di genere, gli estremismi e di costruire nuovi linguaggi di accoglienza e di incontro. Ciò avverrà attraverso il confronto con gruppi di coetanei provenienti da Germania, Italia, Lituania, Spagna e Ucraina.

Per tutti i motivi sopra citati, Mistral aderisce con entusiasmo all'iniziativa di sensibilizzazione sul tema, declinata a livello locale con la creazione delle "panchine rosse", proposta da Roberta Morelli, Assessore con delega alle Politiche Giovanili e alle Pari Opportunità del Comune di Brescia.

Mistral ha scelto di adottare una panchina rossa situata in Via Monte Suello, vicino alla propria sede e in un luogo frequentato da molti giovani e studenti, essendo ubicata nelle immediate vicinanze di uno dei licei più importanti della città.

La panchina rossa che Mistral ha voluto "adottare" vuole rappresentare un simbolico punto di partenza per stimolare i giovani bresciani che invieremo all'estero e i giovani europei che accoglieremo sul nostro territorio a riflettere su questa tematica e mettere in pratica comportamenti inclusivi.

La panchina verrà inaugurata Venerdì 10 dicembre 2021 alle ore 15,00 in via Monte Suello (nelle vicinanze del Liceo "A. Calini").

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Alle assemblee della cooperativa hanno partecipato la maggioranza dei soci, nella percentuale dei 4/5 della componente sociale.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso delle riunioni si è soprattutto parlato del bilancio economico e dei suoi risvolti sulla operatività quotidiana della cooperativa.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

non c'è